



ET SI, D'UN CLIC, ON OPTIMISAIT
LA RELATION AVEC VOS ADHÉRENTS ?

RENDEZ-VOUS



www.val-solutions.fr

Rendez-vous : Et si, d'un clic, on optimisait la relation avec vos adhérents ?

De la nécessité de moderniser et de simplifier la prise de rendez-vous pour le suivi des salariés ou pour les actions sur le milieu du travail est née la plateforme **RENDEZ-VOUS**.

A l'heure où le Plan Santé au Travail 2016-2020 invite au développement de la Culture de Prévention au sein des Entreprises, **RENDEZ-VOUS** implique l'entreprise, mobilise le salarié, fluidifie la relation et optimise les ressources pluridisciplinaires du Service de Santé au Travail.



Points clés :

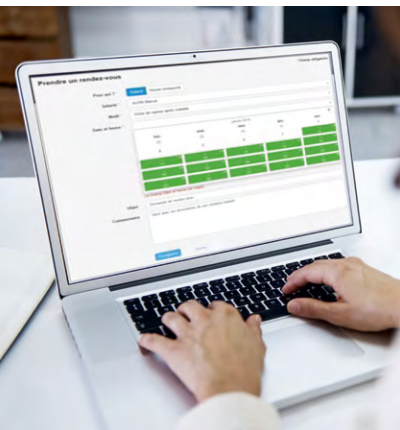
- **Plateforme full WEB** dans un environnement **sécurisé et mutualisé** pour limiter les coûts d'exploitation.
- **Accessible via une adresse Web dédiée** au Service de Santé au Travail, depuis le Portail Santé Travail Adhérents ou l'Intranet de l'entreprise.
- **Pour les Agences de Travail Temporaire**, accessible également depuis le fichier commun des aptitudes des salariés intérimaires : aptinterim.val-solutions.fr.
- Accès **full mobile** (Ordinateurs, tablettes, smartphones), 24/7 et personnalisé.
- **Communication native** avec STETHO® et Preventiel® ou par API avec d'autres systèmes d'information métier.
- Rappel « **reminder** » par sms et/ou e-mail.

Modèle économique :



- **RENDEZ-VOUS est proposé sous la forme d'un abonnement annuel comprenant :**
 - L'ensemble des fonctionnalités disponibles en mode SaaS (Software as a Service) et les services d'hébergement associés.
 - Les évolutions et les nouvelles fonctionnalités dans le cadre de mises à jour des versions sans surcoût.
 - L'accès au support « Assistance des utilisateurs » pour les correspondants du Service de Santé au Travail inclus dans la redevance.
 - La fourniture des rapports d'exploitation.
- **Frais de mise en service comprenant :**
 - La mise en place des interfaces avec les logiciels métier déployés dans les Services de Santé au Travail, **pour une communication en temps réel avec la plateforme RENDEZ-VOUS.**

Des relations entre le Service de Santé au Travail et l'entreprise plus simples que jamais.



Tout pour optimiser la prise de RENDEZ-VOUS :

- Proposition de **plages de disponibilités** des équipes du Service de Santé au Travail clairement affichées.
- Repérage simple **des salariés à planifier** pour un rendez-vous (visite médicale, entretien infirmier...).
- **Confirmation**, demande de **modification** ou **annulation** du rendez-vous immédiate.
- **Paramétrage** par le Service de Santé au Travail des règles d'utilisation en fonction des caractéristiques de chacune de ses entreprises adhérentes.
- **Traçabilité des demandes** : proposer, approuver, accepter, confirmer, alerter.



Tout pour impliquer l'entreprise :

- **Identification des salariés** concernés par un suivi santé-travail.
- **Confirmation immédiate** lors de la proposition du rendez-vous ou de modification.
- « **Reminder** » via sms et/ou e-mail au salarié et au correspondant de l'entreprise.
- **Demande** ou **prise de rendez-vous** complémentaire de différentes natures : visite, entretien ou action sur le milieu du travail...
- Facilité d'usage, souplesse d'accès et disponibilité 24/7.
- **Messages de prévention** du Service de Santé au Travail adaptés à l'activité de chaque entreprise.



Tout pour améliorer la qualité des RENDEZ-VOUS :

- **Limiter les perturbations** par des appels externes lors de l'**accueil des salariés**.
- **Libérer** les acteurs du Service de Santé au Travail pour assurer sereinement les visites ou missions de prévention.
- **Maîtriser les coûts** opérationnels du Service de Santé au Travail :
 - Un taux de présence aux rendez-vous optimisé.
 - Une réduction des pertes de temps médical par un absentéisme maîtrisé.
 - Une disponibilité des ressources du Service de Santé au Travail améliorée.
 - Une traçabilité pour mettre en place des règles de gestion adaptée à chaque contexte.





NARBONNE
Zac Bonne Source
14, Rue xavier ruel
11100 Narbonne
Tél. : 33 (0)4 68 41 50 44
Fax : 33 (0)4 68 41 33 66

LYON (SIÈGE)
Parc du Vercors
5, Rue du Vercors
69007 Lyon
Tél. : 33 (0)4 68 41 50 44
Fax : 33 (0)4 68 41 33 66



VALSOLUTIONS

SANTÉ AU TRAVAIL ET PRÉVENTION

www.val-solutions.fr